

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Koska MAA-akatemia myymät tuotteet ovat digitaalisia palveluita, joihin pääsy tai joiden toimitus alkaa välittömästi tai erikseen sovittuna ajankohtana, palveluilla on rajoitettu peruutusoikeus.

1. Kertaluontoiset tapahtumat

(esim. Kyselytunnit) Kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus ei päde palveluihin, jotka toimitetaan tiettyinä ajankohtana tai joiden toimitus on aloitettu asiakkaan suostumuksella ennen peruutusajan päättymistä.

Ostettu osallistumisoikeus on sitova, eikä sitä voi perua. Esteen sattuessa asiakas voi tiedustella osallistumisoikeuden siirtoa toiseen ajankohtaan ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun info@maa-akatemia.fi.

2. Jatkuvat tilaukset (Jäsenyydet)

Jatkuvan tilauksen voi perua (irtisanoa) milloin tahansa päättymään nykyisen laskutuskauden loppuun. Jo veloitettuja kuukausi- tai vuosimaksuja ei palauteta takautuvasti, mikäli palvelu on ollut asiakkaan käytettävissä. Jo maksettu osuusmaksu palautetaan aina erottaessa.

Mikäli asiakas haluaa käyttää 14 vrk lakisääteistä peruutusoikeuttaan ensimmäisen tilauksen yhteydessä, hänen tulee ilmoittaa siitä ennen kuin hän on ottanut digitaalisen sisällön käyttöönsä.

3. Palveluntarjoajan tekemä peruutus (Refund Policy)

Mikäli MAA-akatemia joutuu pakottavasta syystä (esim. kouluttajan sairastuminen) perumaan kyselytunnin tai tapahtuman, asiakkaalla on oikeus: Siirtää osallistuminen seuraavaan vastaavaan tapahtumaan, TAI Saada täysi rahallinen hyvitys (Refund) maksetusta summasta. Palautus suoritetaan samalle maksutavalle, jota asiakas käytti tilausta tehdessään.

4. Virhetilanteet ja reklamaatiot

Jos palvelussa on tekninen virhe, joka estää sen käytön (esim. lähetysslinkki ei toimi), asiakkaalla on oikeus hyvitykseen.

Toimintaohje: Kaikki reklamaatiot ja hyvityspyynnot tulee lähettää viipymättä sähköpostitse osoitteeseen: info@maa-akatemia.fi. Käsittelemme pyynnot 1–3 arkipäivän kuluessa.