

MAA-akatemia digitaalisten palveluiden tilaus- ja toimitusehdot

Nämä ehdot koskevat MAA-akatemia osuuskunnan tuottamien ja myymien digitaalisten palveluiden ostamista ja käyttöä.

1. Palveluntarjoaja

MAA-akatemia osuuskunta [3500974-2]

Järvistenmaantie 11, 38100 Sastamala

Sähköposti: info@maa-akatemia.fi

2. Palvelun sisältö ja hinta

Palvelu on määräaikana (ilmoitettuna tapahtumapäivänä) toimitettava digitaalinen palvelu (esim. kyselytunti).

Palvelun sisältö on kuvattu kunkin tuotteen myyntisivulla. Palvelun hinta on ilmoitettu ostoprosessin yhteydessä ja sisältää voimassa olevan arvonlisäveron (ALV 25,5 %).

3. Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen

Asiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias.

Tilaus tulee sitovaksi, kun asiakas on lähettänyt tilauksen ja palveluntarjoaja on vahvistanut sen sähköpostitse (tilausvahvistus).

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, erityisesti sähköpostiosoitteen, johon osallistumisohjeet toimitetaan.

4. Maksaminen

Palvelu maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksutavat on eritelty verkkokaupan kassalla.

Maksunvälityspalvelua tarjoavat Stripe, Klarna ja GooglePay. Maksunvälittäjä välittää maksun palveluntarjoajalle.

5. Palvelun toimittaminen

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun asiakas saa onnistuneen maksusuorituksen jälkeen tilausvahvistuksen ja tarvittavat ohjeet sekä linkin palveluun osallistumiseksi (esim. Google Meet -linkki). Linkki ja ohjeet toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaan vastuulla on huolehtia, että hänellä on digitaalisen palvelun käyttämiseen tarvittava laitteisto (tietokone, älylaite tms.), ohjelmisto (esim. Chrome, Firefox, Safari tai Edge -selain tai Google Meet -sovellus) ja toimiva internetyhteys.

6. Peruutusoikeus

Kuluttajansuojalain mukainen peruutusoikeus ei koske tätä palvelua.

Kyseessä on digitaalisen sisällön palvelu, jonka toimittaminen aloitetaan sähköisesti ennen 14 vuorokauden peruutusajan päättymistä.

Tilaamalla palvelun ja hyväksymällä nämä ehdot asiakas antaa nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että palvelun (osallistumisoikeuden ja -linkin) toimittaminen aloitetaan välittömästi tilauksen vahvistamisen jälkeen. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että hän menettää tämän suostumuksen antaessaan kuluttajansuojalain (6 luku, 16 §) mukaisen 14 päivän peruutusoikeutensa.

Ostettu osallistumisoikeus on sitova, eikä sitä voi perua tai siirtää toiseen ajankohtaan, ellei kohdassa 7 (Muutokset ja virhetilanteet) toisin mainita.

7. Muutokset ja virhetilanteet

Palveluntarjoajan peruutus: Mikäli palveluntarjoaja joutuu pakottavasta syystä (esim. kouluttajan äkillinen sairastuminen) perumaan kyselytunnin, ilmoitetaan tästä asiakkaalle viipymättä. Tässä tapauksessa asiakkaalla on oikeus saada täysi hyvitys maksetusta osallistumismaksusta.

Virhe palvelussa: Jos palvelu ei oleellisesti vastaa kuvausta tai sen toimittamisessa on palveluntarjoajasta johtuva tekninen virhe, joka estää asiakkaan osallistumisen, asiakkaan tulee reklamoida asiasta viipymättä sähköpostitse osoitteeseen info@maa-akatemia.fi. Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan omista laitteisto-, ohjelmisto- tai yhteysongelmista.

8. Riidanratkaisu

Näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla palveluntarjoajan ja asiakkaan välillä.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi viedä asian Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Asiakas voi myös käyttää Euroopan komission verkkovälitteistä riidanratkaisufoorumia (ODR-foorumi): <http://ec.europa.eu/odr>.