

MAA-akatemia verkkokaupan tilaus- ja käyttöehdot

Nämä ehdot koskevat MAA-akatemia osuuskunnan tuottamien ja myymien digitaalisten palveluiden (kuten kyselytuntien ja jäsenyyksien) ostamista ja käyttöä.

1. Palveluntarjoaja

MAA-akatemia osuuskunta [3500974-2] | Järvisenmaantie 11, 38100 Sastamala
Sähköposti: info@maa-akatemia.fi

2. Palvelun sisältö ja hinnat

Palvelut ovat digitaalisia tuotteita. Palvelu voi olla: a) Määräaikana toimitettava kertapalvelu (esim. kyselytunti tietyssä päivänä). b) Jatkuva tilaus (jäsenyys), jossa asiakas saa käyttöoikeuden digitaalisiin materiaaleihin tai tapahtumiin sovituksi ajaksi. Kunkin palvelun sisältö on kuvattu tuotteen myyntisivulla. Hinnat sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron (ALV 25,5 %).

3. Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen

Asiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias. Tilaus tulee sitovaksi, kun asiakas on lähettänyt tilauksen ja palveluntarjoaja on vahvistanut sen sähköpostitse (tilausvahvistus). Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

4. Maksaminen

Maksunvälittäjänä toimii Klarna tai muu kassalla ilmoitettu maksunvälittäjä. Hyväksymällä nämä ehdot asiakas hyväksyy myös maksunvälittäjän ehdot.

5. Jäsenyyden ja jatkuvan tilauksen erityisehdot

Tämä kohta koskee toistuvaislaskutteisia palveluita (esim. kuukausijäsenyys):

Laskutusjakso: Tilaus veloitetaan valitun laskutusjakson mukaisesti (esim. kuukausittain tai vuosittain) etukäteen. Irtisanominen: Jatkuva tilaus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa tilauksen milloin tahansa. Irtisanomisen jälkeen tilaus ja käyttöoikeus jatkuvat maksetun laskutuskauden loppuun saakka, jonka jälkeen veloitus päättyy automaattisesti.

Irtisanomisohje: Irtisanomisen voi tehdä ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen info@maa-akatemia.fi.

6. Riidanratkaisu

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi, kuluttaja voi viedä asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.